

studio

GUÍA DE INSTALACIÓN



studio

GUÍA DE INSTALACIÓN

Modelo PP40L

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** un mensaje de ADVERTENCIA indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un equipo Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

La información contenida en este documento puede modificarse sin notificación previa.

© 2009 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de estos materiales por cualquier medio sin el consentimiento por escrito de Dell Inc. está terminantemente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE* y *DellConnect* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y otros países; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Contenido

Instalación del equipo portátil Studio	5	Gestos que se usan con la almohadilla de contacto	22
Antes de instalar el equipo	5	Controles multimedia	24
Conexión del adaptador de CA	6	Funciones de pantalla	26
Conexión del cable de red (opcional)	7	Extracción y colocación de la batería	27
Pulse el botón de encendido	7	Funciones de software	28
Configuración de Microsoft® Windows Vista®	8	Solución de problemas	31
Instalación de la SIM (opcional)	8	Códigos de sonido	31
Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)	10	Problemas con la red	33
Conexión a Internet (opcional)	11	Problemas con la alimentación	34
Uso del equipo portátil Studio	14	Problemas con la memoria	35
Funciones de la parte derecha	14	Bloqueos y problemas de software	36
Funciones de la parte izquierda	18	Uso de las herramientas de asistencia	38
Funciones de la base del equipo y del teclado	20	Dell Support Center	38
		Mensajes del sistema	39
		Solucionador de problemas de hardware	41
		Dell Diagnostics	42

Contenido

Restauración del sistema operativo	45	Especificaciones	62
Restaurar sistema	46	Apéndice	71
Dell Factory Image Restore	47	Aviso sobre los productos Macrovision . . .	71
Reinstalación del sistema operativo	49	Índice	72
Obtención de ayuda	52		
Asistencia técnica y servicio al cliente. . .	53		
DellConnect™	54		
Servicios en línea	54		
Servicio automatizado de estado de pedidos	55		
Información sobre productos	56		
Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe	56		
Antes de llamar	57		
Cómo ponerse en contacto con Dell	59		
Búsqueda de información y recursos adicionales	60		

Instalación del equipo portátil Studio

En esta sección se proporciona información sobre la configuración del equipo portátil Studio 14z y sobre la conexión de los periféricos.

Antes de instalar el equipo

Cuando coloque el equipo, asegúrese de que dispone de acceso fácil a una fuente de energía, de una ventilación adecuada y de una superficie nivelada para colocarlo.

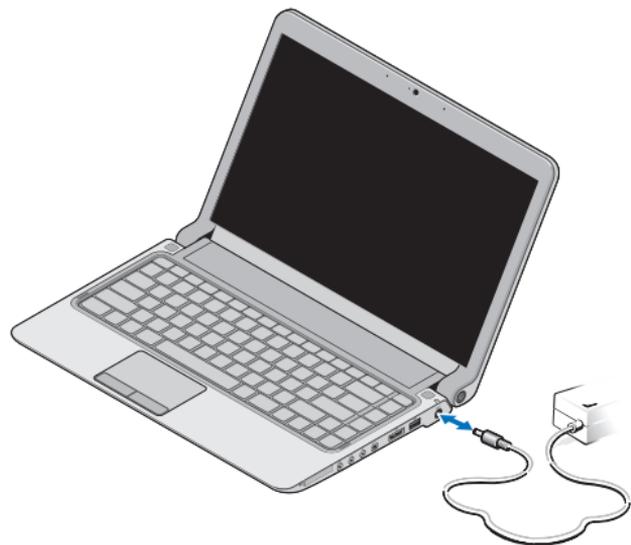
La circulación restringida de aire en su equipo portátil Studio puede hacer que éste se caliente en exceso. Para evitar el sobrecalentamiento, asegúrese de que deja al menos 10,2 cm (4 pulg.) por la parte posterior del equipo y un mínimo de 5,1 cm (2 pulg.) por el resto de los lados. Nunca se debe colocar el equipo en un espacio cerrado, como un armario o un cajón, mientras esté encendido.

 **ADVERTENCIA:** No bloquee las rejillas de ventilación, no introduzca objetos en ellas y no permita que acumulen polvo. No guarde el equipo Dell™ en un entorno con flujo de aire limitado, como por ejemplo un maletín cerrado, mientras está encendido. La restricción de circulación de aire podría dañar el equipo o provocar un incendio. El equipo pone en marcha el ventilador cuando alcanza cierta temperatura. El ruido de los ventiladores es normal y no indica ningún problema con el ventilador ni con el equipo.

 **PRECAUCIÓN:** la colocación o el apilamiento de objetos pesados o afilados sobre el equipo podría provocar daños irreparables en el mismo.

Conexión del adaptador de CA

Conecte el adaptador de CA al equipo y, a continuación, enchúfelo en una toma de pared o un protector contra sobrevoltajes.

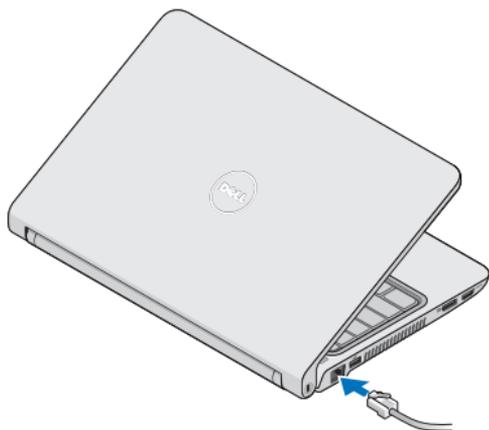


NOTA: use sólo un adaptador de CA de la familia PA-2E o PA-12 de Dell con su equipo.

ADVERTENCIA: el adaptador de CA funciona con tomas eléctricas de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y las regletas de enchufes varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta de éste a una regleta de enchufes o al enchufe eléctrico pueden causar daños permanentes en el equipo o provocar un incendio.

Conexión del cable de red (opcional)

Para usar una conexión de red con cable, conecteel cable de red.



Pulse el botón de encendido



Configuración de Microsoft® Windows Vista®

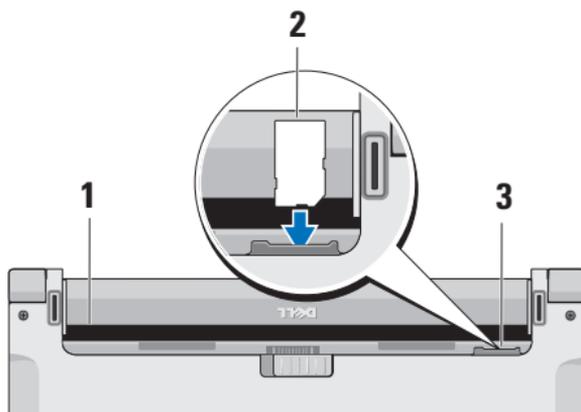
El equipo Dell ya tiene configurado el sistema operativo Windows Vista. Para instalar Windows Vista por primera vez, siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Estos pasos son obligatorios y puede tardar hasta 15 minutos en realizarlos. Las pantallas le guiarán por los distintos procedimientos, entre los que se incluyen la aceptación de los contratos de licencia, la definición de preferencias y la configuración de una conexión a Internet.

 **PRECAUCIÓN: no interrumpa el proceso de configuración del sistema operativo. Si lo hace, es posible que no pueda utilizar el equipo y tendrá que volver a instalar el sistema operativo.**

Instalación de la SIM (opcional)

Las tarjetas de módulos de identificación de abonado (SIM, Subscriber Identity Module) identifican a los usuarios de forma exclusiva mediante el identificador internacional de abonados móviles.

 **NOTA:** sólo las tarjetas de tipo GSM (HSDPA) necesitan una SIM. Las tarjetas EVDO no utilizan un SIM.

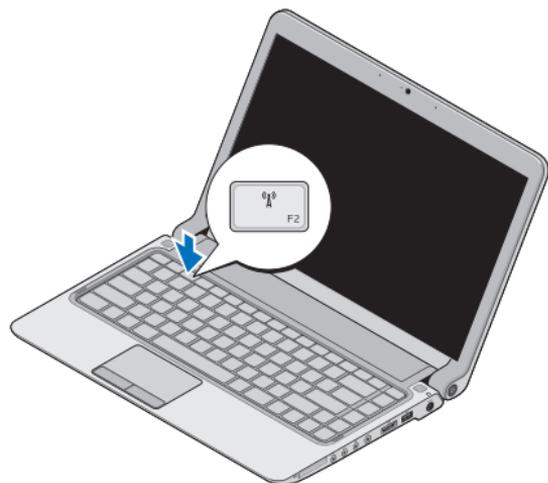


- 1 Compartimento de la batería
- 2 Tarjeta SIM
- 3 Ranura de la tarjeta SIM

Para insertar la SIM:

1. Apague el equipo.
2. Extraiga la batería, consulte “Extracción y colocación de la batería” en la página 27.
3. En el compartimento de la batería, deslice la tarjeta SIM para introducirla en la ranura para la tarjeta SIM.

Activación o desactivación de la conexión inalámbrica (opcional)



Para activar la conexión inalámbrica con el equipo encendido:

1. Pulse <Fn><F2> o la tecla  del teclado.

El icono de conexión inalámbrica aparece en la parte inferior derecha de la pantalla.

2. Realice una de estas acciones:

- **Activar Bluetooth**
- **Activar LAN inalámbrica**
- **Activar WAN/GPS inalámbrica**

3. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Para desactivar la conexión inalámbrica, pulse <Fn><F2> o la tecla  del teclado.

Conexión a Internet (opcional)

 **NOTA:** los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas varían de un país a otro.

Para conectarse a Internet, necesita un módem externo o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP).

 **NOTA:** si no compró un módem USB externo o un adaptador de WLAN originalmente, podrá adquirirlos en el sitio web de Dell: www.dell.com.

Configuración de una conexión con cable

- Si va a utilizar una conexión de acceso telefónico, conecte la línea telefónica al módem USB externo (opcional) y al conector de teléfono de pared antes de configurar la conexión a Internet.
- Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Para finalizar la configuración de su conexión a Internet con cable, siga las instrucciones que aparecen en “Configuración de la conexión a Internet” en la página 12.

Configuración de una conexión inalámbrica

 **NOTA:** para configurar el enrutador inalámbrico, consulte la documentación que acompañaba al mismo.

Para poder utilizar la conexión a Internet inalámbrica, debe conectarse al enrutador inalámbrico.

Para configurar la conexión a un enrutador inalámbrico:

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Instalación del equipo portátil Studio

Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión a Internet con un acceso directo en el escritorio proporcionado por un ISP:

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga doble clic en el icono del ISP del escritorio de Microsoft Windows®.
3. Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si no dispone de un icono del ISP en el escritorio o si desea configurar una conexión a Internet con otro ISP, lleve a cabo los pasos indicados en la sección siguiente.

 **NOTA:** si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con el ISP para comprobar el estado del servicio o intente realizar la conexión más tarde.

 **NOTA:** tenga preparada la información de su ISP. Si no dispone de un ISP, el asistente de **conexión a Internet** puede ayudarle a conseguir uno.

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
2. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control**.
3. En **Red e Internet**, haga clic en **Conectarse a Internet**.
Aparecerá la ventana **Conectarse a Internet**.
4. Seleccione **Banda ancha (PPPoE)** o **Acceso telefónico**, según cómo desee conectarse:
 - Elija **Banda ancha** si va a usar un módem de conexión DSL, un módem vía satélite, un módem por cable de TV, o bien va a disponer de una conexión por tecnología inalámbrica.
 - Elija **Acceso telefónico** si va a utilizar un módem de conexión telefónica USB opcional o RDSI.

-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
5. Siga las instrucciones de la pantalla y utilice la información de configuración facilitada por el ISP para completar el proceso de configuración.

Uso del equipo portátil Studio

El equipo portátil Studio 14z dispone de indicadores y botones que le proporcionan información y le permiten realizar las tareas comunes. Los conectores de su equipo admiten la conexión de dispositivos adicionales.

Funciones de la parte derecha



1 Ranura para ExpressCard/adaptador para lectores de tarjetas multimedia 8 en 1

1: proporciona compatibilidad con memoria adicional, comunicaciones por cable e inalámbricas, funciones multimedia y de seguridad. Admite tarjetas ExpressCard de 34 mm. Si ha pedido un adaptador para lectores de tarjetas multimedia 8 en 1, estará instalado en la ranura. De lo contrario, el equipo se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura.

El adaptador para lectores de tarjetas de memoria 8 en 1 puede leer las siguientes tarjetas de memoria de soportes digitales:

- Tarjeta de memoria Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- MMC+
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture Card

- SD de alta velocidad
- SD de alta densidad

 **NOTA:** el panel protector de plástico o adaptador para lectores de tarjetas multimedia instalado en la ranura para tarjetas ExpressCard protege las ranuras sin usar evitando que entre polvo y otras partículas por ellas. Guarde el panel protector o el adaptador para lectores de tarjetas multimedia para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta ExpressCard instalada en la ranura. Los paneles protectores de otros equipos pueden no ajustarse al suyo.

-  **Conectores de salida de audio/auriculares (2)**: conecta uno o dos pares de auriculares o envía audio a un altavoz o a un sistema de sonido eléctricos. La señal de audio es igual para los dos conectores.
-  **Conector de entrada de audio/micrófono**: se conecta a un micrófono o una señal de entrada para utilizarlo con programas de audio.
-  **Conector IEEE 1394**: sirve para conectar dispositivos multimedia serie de alta velocidad, como cámaras de vídeo digitales.
-  **Conector combinado eSATA/USB con USB PowerShare**: se conecta a dispositivos de almacenamiento compatibles con eSATA (como unidades de disco duro externas o unidades ópticas) o dispositivos USB (como un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3).

La función USB PowerShare le permite cargar dispositivos USB cuando el equipo esté encendido o apagado o en modo de suspensión.

 **NOTA:** puede que determinados dispositivos USB no se carguen mientras el equipo esté apagado o en modo de suspensión. En esos casos, encienda el equipo para cargar el dispositivo.

 **NOTA:** si apaga el equipo mientras se carga un dispositivo USB, éste dejará de cargarse. Para continuar la carga, desconecte el dispositivo USB y vuelva a conectarlo.

 **NOTA:** la función USB PowerShare se apaga automáticamente cuando queda sólo el 10% de carga de la batería.

-  **Conector USB 2.0**: se conecta a dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

7  **Conector del adaptador de CA:** se conecta al adaptador de CA para alimentar el equipo y cargar la batería.

8  **Indicador luminoso de estado de la batería:** emite una luz fija o parpadea para indicar el estado de carga de la batería. El indicador luminoso señala los siguientes estados cuando el equipo recibe la alimentación eléctrica de *la batería:*

- Apagado: la batería está adecuadamente cargada.
- Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja.

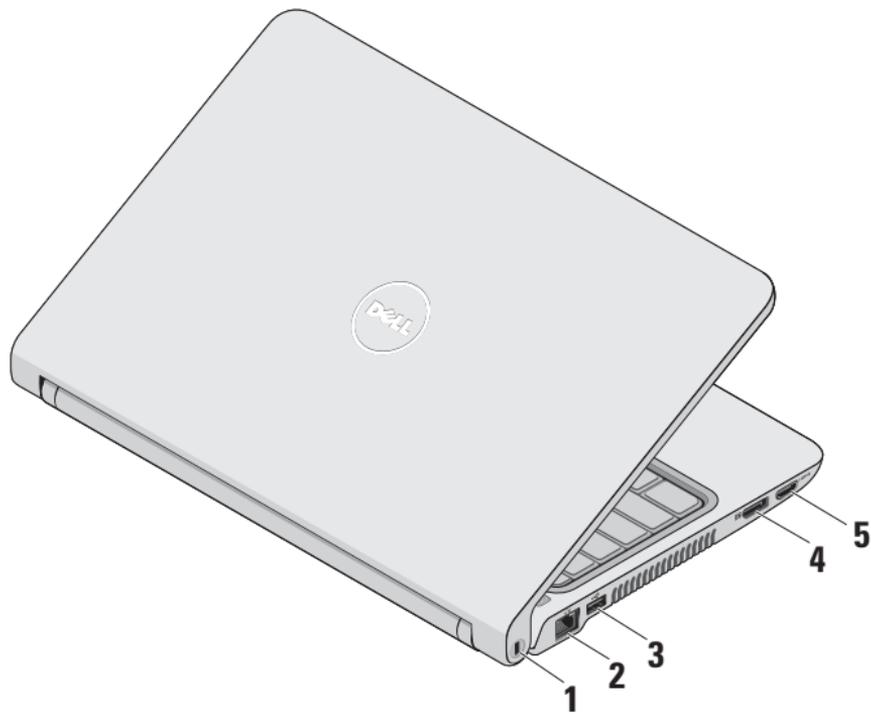
el adaptador de CA:

- Luz ámbar fija: la batería se está cargando.
- Luz blanca fija: la batería está casi cargada por completo.
- Apagado: la batería está totalmente cargada.

9  **Botón de encendido e indicador luminoso:** el equipo se enciende o se apaga al pulsarlo. El indicador luminoso del botón señala los siguientes estados:

- Luz blanca fija: el equipo está encendido.
- Luz blanca parpadeante: el equipo está en modo de espera.
- Apagado: el equipo está apagado.

Funciones de la parte izquierda



- 1 **Ranura para cable de seguridad:** fija al equipo un dispositivo contra robo disponible en establecimientos comerciales.

 **NOTA:** antes de comprar un dispositivo contra robo, asegúrese de que encaja en la ranura para cable de seguridad del equipo.

- 2  **Conector de red:** conecta su equipo a una red o un dispositivo de banda ancha si utiliza una red con cable.

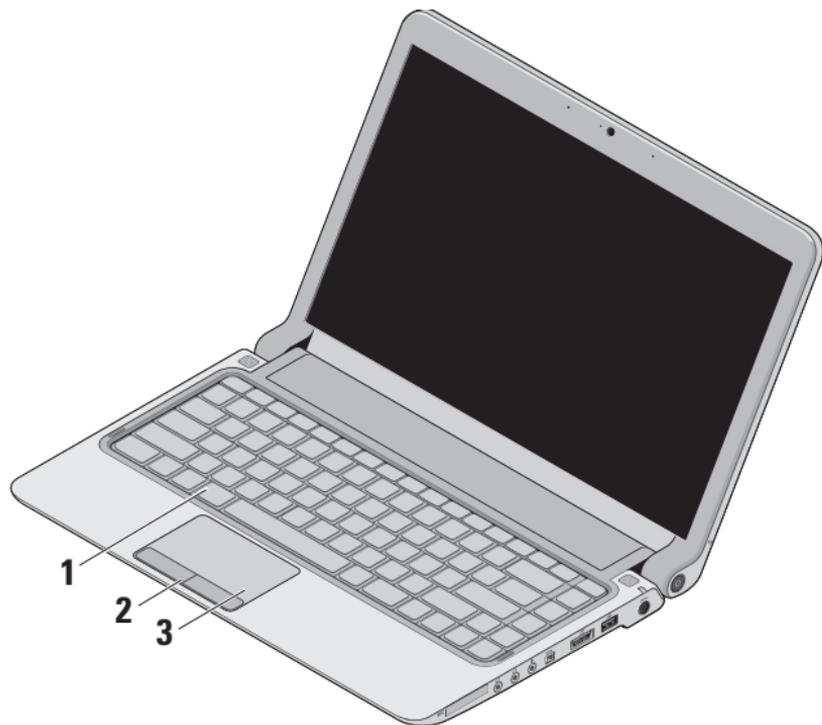
- 3  **Conector USB 2.0:** se conecta a dispositivos USB como, por ejemplo, un mouse, un teclado, una impresora, una unidad externa o un reproductor MP3.

- 4  **Conector DisplayPort:** conector estándar de interfaz digital que admite monitores y proyectores DisplayPort externos.

- 5  **Conector HDMI:** se conecta a un televisor para las señales de audio 5.1 y de vídeo.

 **NOTA:** si se utiliza con un monitor, sólo se lee la señal de vídeo.

Funciones de la base del equipo y del teclado



1 Teclado/teclado retroiluminado

(opcional): si ha adquirido el teclado retroiluminado opcional, la tecla F6 lleva impreso el icono de teclado retroiluminado . El teclado retroiluminado opcional aporta visibilidad en entornos oscuros mediante la iluminación de todos los símbolos de las teclas.

Para obtener más información sobre el teclado, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.

Configuración de brillo del teclado retroiluminado:

pulse la tecla <Fn><F6> para alternar entre los tres estados de iluminación (en el orden proporcionado):

- Brillo de teclado intermedio
- Brillo de teclado máximo
- Sin luz

2 Botones de la almohadilla de contacto:

permiten realizar las mismas funciones que se realizan con el botón derecho e izquierdo de un mouse.

3 Almohadilla de contacto: al tocar en la superficie, puede realizar las mismas funciones que con un mouse: mover el cursor, arrastrar o mover elementos seleccionados y hacer clic con el botón izquierdo.

Admite las funciones de desplazamiento, zoom y rotación. Para cambiar la configuración, haga doble clic en el icono de la **almohadilla de contacto de Dell**, que se encuentra en el área de notificación del escritorio.

Gestos que se usan con la almohadilla de contacto

Desplazarse

Le permite desplazarse por el contenido. La función de desplazamiento incluye lo siguiente:

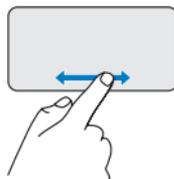
Desplazamiento tradicional: le permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo, o bien a la derecha y la izquierda.

Para desplazarse hacia arriba o abajo:



Mueva un dedo hacia arriba o hacia abajo en la zona de desplazamiento vertical (extremo derecho de la almohadilla de contacto) para desplazarse hacia arriba y hacia abajo en la ventana activa.

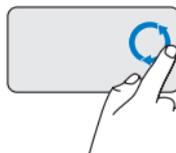
Para desplazarse hacia la derecha y la izquierda:



Mueva un dedo hacia la derecha o izquierda en la zona de desplazamiento horizontal (extremo inferior de la almohadilla de contacto) para desplazarse hacia derecha y hacia izquierda en la ventana activa.

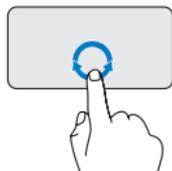
Desplazamiento circular: le permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo, o bien a la derecha y la izquierda.

Para desplazarse hacia arriba o abajo:



Mueva un dedo en la zona de desplazamiento vertical (extremo derecho de la almohadilla de contacto), en movimientos circulares en el sentido de las manecillas del reloj para desplazarse hacia arriba o en el sentido contrario a las manecillas del reloj para desplazarse hacia abajo.

Para desplazarse hacia la derecha y la izquierda:



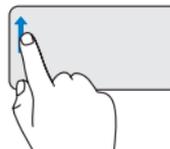
Mueva un dedo en la zona de desplazamiento horizontal (extremo inferior de la almohadilla de contacto), en movimientos circulares en el sentido de las manecillas del reloj para desplazarse hacia la derecha o en el sentido contrario a las manecillas del reloj para desplazarse hacia la izquierda.

Zoom

Le permite aumentar o disminuir la cantidad de ampliación del contenido de la pantalla. La función de zoom incluye lo siguiente:

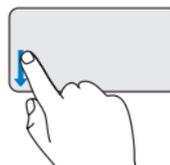
Zoom con un solo dedo: le permite acercar o alejar la imagen.

Para acercar la imagen:



Mueva un dedo hacia arriba en la zona de zoom (extremo izquierdo de la almohadilla de contacto) para acercar la imagen.

Para alejar la imagen:



Mueva un dedo hacia abajo en la zona de zoom (extremo izquierdo de la almohadilla de contacto) para alejar la imagen.

Controles multimedia

Las teclas de control multimedia se encuentran en botón de control de reproducción multimedia del teclado.

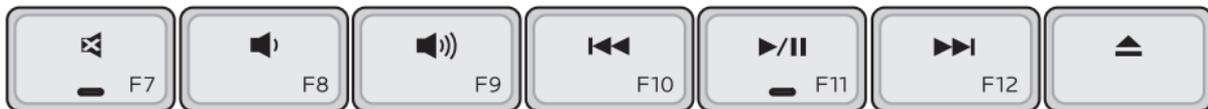
Para utilizar los controles multimedia, pulse la tecla adecuada.

Puede configurar las teclas de control multimedia mediante la función **Function Key Behavior** (Comportamiento de las teclas de función) de la utilidad **System Setup** (Configuración del sistema). Las opciones del valor Function Key Behavior (Comportamiento de las teclas de función) son las siguientes:

Multimedia Key First (Tecla multimedia primero): es la opción predeterminada. Si pulsa cualquier tecla de control multimedia se realizará la acción multimedia asociada. Para realizar una acción con la tecla de función, pulse <Fn> + la tecla de función adecuada.

Function Key First (Tecla de función primero): si pulsa cualquier tecla de función se realizará la acción asociada. Para realizar una acción multimedia, pulse <Fn> + la tecla de control multimedia adecuada.

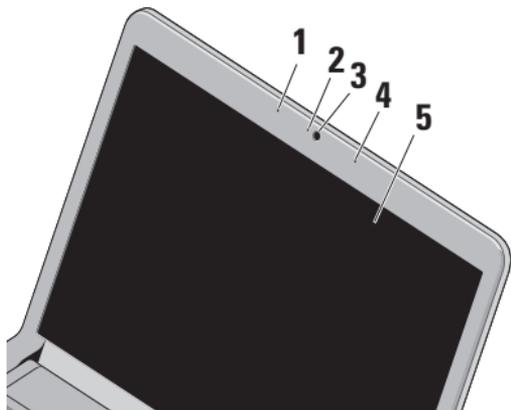
 **NOTA:** la opción Multimedia Key First (Tecla multimedia primero) sólo está activa en el sistema operativo.



- | | | | |
|---|--|---|---|
|  | Quita el sonido. |  | Reproduce o hace una pausa. |
|  | Baja el volumen. |  | Reproduce la pista o el capítulo siguiente si sólo se pulsa la tecla una vez. |
|  | Sube el volumen. | | Avanza rápidamente si se mantiene pulsada la tecla. |
|  | Reproduce la pista o el capítulo anterior si sólo se pulsa la tecla una vez. |  | Expulsa el disco de una unidad óptica USB/eSATA opcional. |
| | Retrocede rápidamente si se mantiene pulsada la tecla. | | |

Funciones de pantalla

El panel de la pantalla dispone de una cámara y de micrófonos digitales duales.



- 1 Micrófono de matriz digital izquierdo:** se combina con el micrófono de matriz digital derecho para proporcionar un sonido de alta calidad para vídeos, chat y grabación de voz.

- 2 Indicador de actividad de la cámara (opcional):** indica si la cámara está encendida o apagada.
- 3 Cámara:** cámara incorporada para captura de vídeo, conferencia y chat.
- 4 Micrófono de matriz digital derecho:** se combina con el micrófono de matriz digital izquierdo para proporcionar un sonido de alta calidad para vídeos, chat y grabación de voz.
- 5 Pantalla:** la pantalla puede variar según las selecciones realizadas al adquirir el equipo. Para obtener más información sobre las pantallas, consulte la *Guía tecnológica de Dell*.

Extracción y colocación de la batería

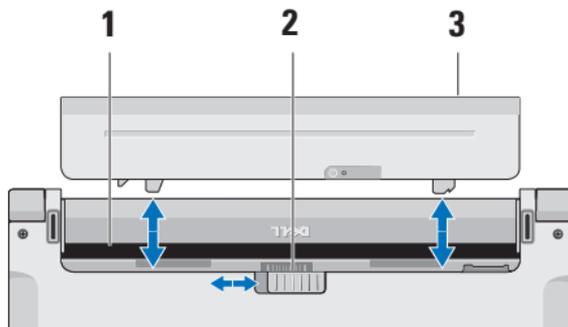
⚠ ADVERTENCIA: el uso de una batería incompatible puede aumentar el riesgo de incendios o explosiones. Este equipo sólo debe utilizar una batería de Dell. No utilice baterías de otros equipos.

⚠ ADVERTENCIA: antes de extraer la batería, apague el equipo, desenchúfelo y quite los cables externos (incluido el adaptador de CA).

Para extraer la batería:

1. Apague el equipo y póngalo boca abajo.
2. Deslice el pasador de liberación de la batería a un lado.
3. Extraiga la batería.

Para volver a colocar la batería, insértela en el compartimiento hasta que se encaje en su lugar.



- 1 Compartimento de la batería
- 2 Pasador de liberación de la batería
- 3 Batería

Funciones de software

 **NOTA:** para obtener más información sobre las funciones descritas en esta sección, consulte la *Guía tecnológica de Dell* incluida en su unidad de disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell support.dell.com.

Reconocimiento facial FastAccess

Su equipo puede tener una función de reconocimiento facial FastAccess. Esta función ayuda a garantizar la seguridad de su equipo Dell, ya que reconoce su cara y utiliza estos datos para comprobar su identidad y proporcionar automáticamente su información de inicio de sesión en lugar de que tener que introducirla usted mismo (como cuando se inicia sesión en una cuenta de Windows o en sitios web seguros). Para obtener más información, haga clic en

Inicio  → **Programas** → **FastAccess**

Productividad y comunicación

Puede utilizar el equipo para crear presentaciones, folletos, tarjetas de felicitación, hojas publicitarias y hojas de cálculo. También puede editar y ver fotografías e imágenes digitales. Compruebe la orden de compra para saber el software que hay instalado en el equipo.

Tras conectarse a Internet, puede acceder a los sitios web, configurar una cuenta de correo electrónico, cargar y descargar archivos, etc.

Entretenimiento y multimedia

Puede utilizar el equipo para ver vídeos, jugar, crear sus propios CD/DVD, escuchar música y emisoras de radio en Internet.

 **NOTA:** su equipo no incluye una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos en los que se deban emplear discos.

Puede descargar o copiar archivos de imágenes y vídeo de dispositivos portátiles como, por ejemplo, cámaras digitales y teléfonos móviles. Las aplicaciones de software opcionales le permiten organizar y crear archivos de música y vídeo que se pueden grabar en un disco, guardar en productos portátiles como, por ejemplo, reproductores MP3 y dispositivos de entretenimiento portátiles o reproducir y ver directamente en televisores, proyectores y centros de entretenimiento conectados.

Personalización del escritorio

Puede personalizar el escritorio para cambiar el aspecto, la resolución, el papel tapiz, el protector de pantalla, etc. Para ello, acceda a la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos**.

Para acceder a la ventana de propiedades de pantalla:

1. Haga clic con el botón derecho del mouse sobre un área libre del escritorio.

2. Haga clic en **Personalizar** para abrir la ventana **Personalice la apariencia y los sonidos** y obtener más información sobre las opciones de personalización.

Personalización de la configuración de energía

Puede utilizar las opciones de alimentación del sistema operativo para configurar los ajustes de alimentación del equipo. El sistema operativo Microsoft® Windows Vista®, instalado en su equipo Dell, ofrece tres opciones predeterminadas:

- **Dell Recommended** (Recomendada por Dell): esta opción de alimentación ofrece un rendimiento total cuando es necesario y ahorra energía durante los períodos de inactividad.
- **Economizador de energía**: esta opción de alimentación ahorra energía en el equipo mediante la reducción del rendimiento del sistema, con el fin de aumentar la vida del mismo, así como mediante la reducción de la cantidad de energía consumida por el equipo durante su vida útil.

Uso del equipo portátil Studio

- **Alto rendimiento:** esta opción de alimentación proporciona el máximo nivel de rendimiento del sistema en el equipo adaptando la velocidad del procesador a la actividad y aumentando el rendimiento del sistema.

Copia de seguridad de los datos

Se recomienda hacer periódicamente una copia de seguridad de los archivos y carpetas del equipo. Para realizar copias de seguridad de los archivos:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Sistema y mantenimiento** → **Centro de bienvenida** → **Transferir archivos y configuraciones**.
2. Haga clic en **Hacer copias de seguridad de archivos** o **Copias de seguridad del equipo**.
3. Haga clic en **Continuar** en la ventana **Control de cuentas de usuario** y siga las instrucciones del asistente **Hacer copias de seguridad de archivos**.

Solución de problemas

En esta sección se proporciona información para la solución de problemas del equipo. Si no puede solucionar el problema con las siguientes directrices, consulte los apartados “Uso de las herramientas de asistencia” en la página 38 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

 **ADVERTENCIA:** únicamente el personal de servicio especializado debe retirar la cubierta del equipo. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell, support.dell.com, para recibir instrucciones avanzadas para la solución de problemas y reparaciones.

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el equipo emita una serie de sonidos durante el inicio. Los siguientes códigos de sonido repetitivos le ayudarán a solucionar los problemas de su equipo.

 **NOTA:** para sustituir piezas, consulte el *Manual de servicio* del sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com.

Un pitido: *ha fallado la suma de comprobación de ROM de BIOS. Posible error de la placa base*
Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59).

Solución de problemas

Dos pitidos: *no se ha detectado ninguna RAM.*

- Extraiga los módulos de memoria, vuelva a instalar uno y reinicie el equipo. Si el equipo se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga hasta que identifique un módulo defectuoso o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.
- Si es posible, instale módulos de memoria del mismo tipo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59).

Tres pitidos: *posible error de la placa base.*

Póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59).

Cuatro pitidos: *error de lectura/escritura de la RAM.*

- Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**).
- Compruebe que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el equipo.
- Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59).

Cinco pitidos: *error del reloj en tiempo real.*

Sustituya la batería.

Problemas con la red

Conexiones inalámbricas

Si se pierde la conexión de red inalámbrica:

El enrutador inalámbrico está fuera de línea o la función inalámbrica se ha deshabilitado en el equipo.

- Compruebe el enrutador inalámbrico para asegurarse de que está encendido y conectado al origen de datos (módem con cable o concentrador de red).
- Las interferencias pueden estar bloqueando o interrumpiendo la conexión inalámbrica. Pruebe a acercar el equipo al enrutador inalámbrico.
- Restablezca la conexión con el enrutador inalámbrico:
 - a. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas activos.
 - b. Haga clic en **Inicio**  → **Conectar a**.
 - c. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Conexiones con cable

Si se pierde la conexión de red: el cable de red está suelto o dañado.

- Compruebe el cable para asegurarse de que está conectado y que no está dañado.

El indicador de integridad del vínculo del conector de red integrado le permite verificar que la conexión funciona y le proporciona información sobre el estado:

- Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el equipo.
- Luz naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el equipo.
- Luz apagada: el equipo no detecta ninguna conexión física a la red.



NOTA: el indicador luminoso de integridad del vínculo del conector de red sólo se aplica a la conexión con cable. No indica el estado de las conexiones inalámbricas.

Problemas con la alimentación

Si el indicador de alimentación está apagado, el equipo está apagado o no recibe alimentación.

- Apriete el cable de alimentación en su conector, situado en el equipo, y en el enchufe eléctrico.
- Si el equipo está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que está conectada a su vez a una toma eléctrica y de que está encendida. Además, omita los dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes y alargadores de alimentación para comprobar que el equipo se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, por ejemplo, una lámpara.
- Compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que ésta se encuentra encendida.

Si el indicador luminoso de alimentación se ilumina en color blanco fijo y el equipo no responde: puede que la pantalla no responda. Pulse el botón de encendido hasta que el equipo se apague y, a continuación, vuelva a encenderlo.

Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz blanca parpadeante: el equipo se encuentra en modo de espera. Mueva el puntero mediante el mouse conectado o pulse el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

Si se producen interferencias que afectan negativamente a la recepción del equipo, significa que una señal no deseada está creando interferencias al interrumpir o bloquear otras señales. Algunas causas posibles de la interferencia son:

- Se están usando alargadores de alimentación, del teclado y del mouse.
- Hay demasiados dispositivos conectados a una regleta de enchufes.
- Hay varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.

Problemas con la memoria

Si aparece un mensaje de memoria insuficiente:

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell: **support.dell.com**).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell, **support.dell.com**, para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.

Si se producen otros problemas con la memoria:

- Siga las pautas de instalación de la memoria. Consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**).
- Compruebe si el módulo de memoria es compatible con el equipo. El equipo admite memoria DDR3. Para obtener más información sobre el tipo de memoria admitida por el equipo, consulte el apartado “Especificaciones básicas” en la página 62.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 42).
- Vuelva a colocar los módulos de memoria (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell, **support.dell.com**, para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.

Bloqueos y problemas de software

Si el equipo no se inicia, asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado al equipo y a la toma eléctrica.

Si un programa deja de responder o aparece una pantalla azul fija, cierre el programa

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
2. Haga clic en **Aplicaciones**.
3. Haga clic en el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Si un programa se bloquea repetidamente, compruebe la documentación del software. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

 **NOTA:** el software normalmente incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un CD.

 **NOTA:** su equipo no incluye una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos en los que se deban emplear discos.

Si el equipo deja de responder o aparece una pantalla azul fija:

 **ADVERTENCIA:** si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

Si el equipo no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el mouse, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos (hasta que el equipo se apague) y, a continuación, reinicie el equipo.

Si un programa está diseñado para un sistema operativo anterior de Microsoft® Windows®:

Ejecute el Asistente para compatibilidad de programas. Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows Vista.

1. Haga clic en **Inicio**  → **Panel de control** → **Programas** → **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Si tiene otros problemas de software:

- Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos.
- Utilice un programa de búsqueda de virus para comprobar el disco duro o los CD.
- Guarde y cierre todos los archivos o programas abiertos y apague el equipo mediante el menú **Inicio** .
- Consulte la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante del software para obtener información de solución de problemas:

- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Asegúrese de que el equipo cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si el programa se ha instalado y configurado correctamente.
- Verifique que los controladores de dispositivos no entran en conflicto con el programa.
- Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Uso de las herramientas de asistencia

Dell Support Center

Dell Support Center le ayuda a encontrar la información de servicio, de asistencia y específica del sistema que necesita. Para obtener más información sobre Dell Support Center y las herramientas de asistencia disponibles, haga clic en la ficha **Servicios de support.dell.com**.



Haga clic en el icono  de la barra de tareas para ejecutar la aplicación. La página principal proporciona enlaces para acceder a:

- Autoayuda (Solución de problemas, Seguridad, Rendimiento del sistema, Red/Internet, Copias de seguridad/Recuperación y Windows Vista)
- Alertas (alertas de asistencia técnica pertinentes para su equipo)

- Asistencia de Dell (Asistencia técnica con DellConnect™, Servicio al cliente, Formación y tutoriales, Cómo ayudar con Dell on Call y Búsqueda en línea con PC CheckUp)
- Información sobre el sistema (Documentación del sistema, Información sobre la garantía, Información del sistema, Actualizaciones y accesorios)

En la parte superior de la página principal de Dell Support Center se muestra el número de modelo del equipo junto con la etiqueta de servicio y el código de servicio rápido.

Para obtener más información acerca de Dell Support Center, consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el disco duro del equipo o en el sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**.

Mensajes del sistema

Si el equipo tiene un problema o error, puede aparecer un mensaje del sistema que le ayudará a identificar la causa y la acción necesaria para solucionar el problema.

 **NOTA:** si el mensaje que ha aparecido no figura en la lista de los ejemplos siguientes, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje. También puede consultar la *Guía tecnológica de Dell* disponible en el disco duro o en el sitio web de asistencia de Dell (support.dell.com) o consultar el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerta. Los intentos anteriores de iniciar el sistema han fallado en el punto de

comprobación [nnnn]. Para obtener ayuda para resolver este problema, anote este punto de comprobación y póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell): el equipo no ha podido finalizar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas por el mismo error; consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda.

CMOS checksum error (Error de suma de comprobación de CMOS): posible error de la placa base o queda poca batería en el reloj en tiempo real (RTC). Cambie la batería (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com o el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda).

CPU fan failure (Error del ventilador de la CPU): el ventilador de la CPU ha fallado. Sustituya el ventilador de la CPU (consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com).

Hard-disk drive failure (Error de la unidad de disco duro): posible error en la unidad de disco duro durante la autoprueba de encendido (POST, Power-On Self-Test); consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda.

Hard-disk drive read failure (Error de lectura de la unidad de disco duro): posible error de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de la unidad de disco duro; consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener asistencia.

Keyboard failure (Error de teclado): error en el teclado o el cable está suelto.

Para sustituir el teclado, consulte el *Manual de servicio* en el sitio web de asistencia de Dell en support.dell.com.

No boot device available (No hay ningún dispositivo de inicio disponible): no hay ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro, el cable de la unidad de disco duro está suelto o no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
- Acceda a la configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte la *Guía tecnológica de Dell* en el sitio web de asistencia de Dell: support.dell.com).

No timer tick interrupt (No hay ninguna interrupción de ciclo de temporizador): es posible que un chip de la placa base no funcione correctamente o se haya producido un error en la placa base (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda).

USB over current error (Error de sobrecorriente USB): desconecte el dispositivo USB. El dispositivo USB necesita más alimentación para que funcione correctamente. Utilice una fuente de energía externa para conectar el dispositivo USB o, si el dispositivo tiene dos cables USB, conecte los dos.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (**PRECAUCIÓN: el SISTEMA DE AUTOSEGUIMIENTO de la unidad de disco duro ha informado de que un parámetro ha superado su intervalo de funcionamiento normal. Dell recomienda hacer regularmente copias de seguridad de los datos. Un parámetro que se encuentre fuera del intervalo puede indicar o no un problema potencial de la unidad de disco duro**): error de S.M.A.R.T.; posible error de la unidad de disco duro (consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59 para obtener ayuda).

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la configuración del sistema operativo no se detecta un dispositivo o bien se detecta pero no se ha configurado correctamente, puede utilizar el **solucionador de problemas de hardware** para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:

1. Haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba `solucionador de problemas de hardware` en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics

Si tiene problemas con el equipo, realice las comprobaciones del apartado “Bloqueos y problemas con el software” en la página 36 y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica.

 **PRECAUCIÓN:** Dell Diagnostics sólo funciona en equipos Dell.

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede que su equipo no lo incluya.

Consulte la *Guía tecnológica de Dell* para revisar la información de configuración del equipo y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics se encuentra en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

 **NOTA:** si el equipo no puede mostrar una imagen en pantalla, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

1. Asegúrese de que el equipo está conectado a una toma eléctrica que funciona correctamente.
2. Encienda (o reinicie) el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de inicio y pulse <Intro>.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** si aparece un mensaje indicando que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

4. Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.

Inicio de Dell Diagnostics desde el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades)

 **NOTA:** su equipo no incluye una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos en los que se deban emplear discos.

1. Inserte el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
2. Apague y reinicie el equipo.
Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

3. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.

Uso de las herramientas de asistencia

4. Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde CD-ROM) del menú que aparecerá y pulse <Intro>.
5. Escriba 1 para iniciar el menú de CD y pulse <Intro> para continuar.
6. Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su equipo.
7. Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Restauración del sistema operativo

Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:

- La función Restaurar sistema, que devuelve el equipo a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell Factory Image Restore, que devuelve la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Este procedimiento elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa instalado después de recibir el equipo. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.
- Si con el equipo se le entregó el disco Operating System (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sin embargo, tenga en cuenta que el disco Operating System (Sistema operativo) elimina también todos los datos de la unidad de disco duro. Sólo debe utilizar este disco si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.



NOTA: su equipo no incluye una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos en los que se deban emplear discos.

Restaurar sistema

Los sistemas operativos Windows incorporan la opción Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del equipo (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el equipo se encuentra en un estado operativo no deseado. Cualquier cambio que realice en el equipo la función Restaurar sistema es completamente reversible.

 **PRECAUCIÓN:** realice periódicamente copias de seguridad de sus archivos de datos. Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

 **NOTA:** los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, por lo que es posible que no funcionen si configura su equipo Dell™ con la vista clásica de Windows.

Inicio de Restaurar sistema

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.

 **NOTA:** puede que aparezca la ventana **Control de cuentas de usuario**. Si es usted un administrador del equipo, haga clic en **Continuar**; en caso contrario, póngase en contacto con su administrador para continuar con la acción que desee.

3. Haga clic en **Siguiente** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función Restaurar sistema, puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema

 **NOTA:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos y programas abiertos. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

1. Haga clic en **Inicio** .
2. En el cuadro **Iniciar búsqueda**, escriba `Restaurar sistema` y pulse <Intro>.
3. Haga clic en **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.

Dell Factory Image Restore



ADVERTENCIA: al utilizar Dell Factory Image Restore se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se eliminarán los programas o controladores instalados después de haber recibido el equipo. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar estas opciones. Utilice Dell Factory Image Restore solamente si la función Restaurar sistema no ha resuelto el problema de su sistema operativo.



NOTA: es posible que Dell Factory Image Restore no esté disponible en algunos países o para ciertos equipos.

Utilice Dell Factory Image Restore únicamente como último recurso para restaurar el sistema operativo. Esta opción restaura la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el equipo. Todos los programas o archivos que haya

Restauración del sistema operativo

añadido desde que recibió el equipo, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar Dell Factory Image Restore.

Dell Factory Image Restore

1. Encienda el equipo. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Opciones de arranque avanzadas de Vista**.
 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
2. Seleccione **Reparar el equipo**.
3. Aparece la ventana **Opciones de recuperación del sistema**.

4. Seleccione una distribución de teclado y haga clic en **Siguiente**.
5. Para acceder a las opciones de recuperación, inicie una sesión como usuario local. Para acceder al símbolo del sistema, escriba `administrador` en el campo **Nombre de usuario** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Dell Factory Image Restore**. Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.
 **NOTA:** según la configuración del equipo, es posible que tenga que seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.
7. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).
 **NOTA:** si no desea continuar con la función Factory Image Restore, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

- Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando el disco duro y restaurando el software del sistema al estado en el que salió de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más. Se mostrará un mensaje cuando el sistema operativo y las aplicaciones preinstaladas hayan sido restaurados a los valores de fábrica.

- Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.

Reinstalación del sistema operativo

Antes de comenzar

Si está considerando volver a instalar el sistema operativo Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, inténtelo primero utilizando Volver al controlador anterior de Windows. Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo. Consulte el apartado "Restaurar sistema" en la página 46.

 **PRECAUCIÓN:** antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el equipo.

Restauración del sistema operativo

Para reinstalar Windows, necesitará lo siguiente:

- El disco *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

 **NOTA:** el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del equipo. Utilice el disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell para cargar los controladores necesarios. En función de la región desde la que se realizó el pedido del equipo o de si solicitaron los discos, es posible que los discos *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) y *Operating System* (Sistema operativo) de Dell no se incluyan con el equipo.

Reinstalación de Windows Vista

 **NOTA:** su equipo no incluye una unidad óptica interna. Utilice una unidad óptica externa o cualquier dispositivo de almacenamiento externo para los procedimientos en los que se deban emplear discos.

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá volver a instalar los controladores de dispositivos, el antivirus y los demás programas de software.

1. Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
2. Inserte el disco *Operating System* (Sistema operativo).
3. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows**.
4. Reinicie el equipo.

5. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el equipo y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio sólo una vez. La próxima vez que inicie el equipo, éste lo hará según los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

6. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Unidad CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.

7. Pulse cualquier tecla para **iniciar desde el CD-ROM** y siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

Obtención de ayuda

Si tiene problemas con su equipo, puede seguir estos pasos para diagnosticar y solucionar el problema:

1. Consulte el apartado “Solución de problemas” en la página 31 para conocer la información y los procedimientos relacionados con el problema que está experimentando el equipo.
2. Consulte la *Guía tecnológica de Dell* para obtener más información sobre la solución de problemas.
3. Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 42 para consultar los procedimientos sobre cómo ejecutar Dell Diagnostics.
4. Rellene la “Lista de verificación de diagnósticos” de la página 58.
5. Utilice el extenso conjunto de servicios en línea de Dell disponibles en el sitio web de asistencia de Dell (**support.dell.com**) para obtener ayuda con los procedimientos de instalación y solución de problemas. Consulte el apartado “Servicios en línea” en la página 54 para obtener una lista más amplia de la asistencia en línea de Dell.
6. Si los pasos descritos anteriormente no han resuelto el problema, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.



NOTA: llame al servicio de asistencia de Dell desde un teléfono situado cerca del equipo para que puedan guiarle en los procedimientos necesarios.

 **NOTA:** es posible que el sistema de códigos de servicio rápido de Dell no esté disponible en todos los países.

Cuando el sistema telefónico automatizado de Dell se lo solicite, introduzca el código de servicio rápido para dirigir su llamada directamente al personal de asistencia adecuado. Si no tiene un código de servicio rápido, abra la carpeta **Dell Accessories** (Accesorios de Dell), haga doble clic en el icono **Express Service Code** (Código de servicio rápido) y siga las instrucciones.

 **NOTA:** algunos de los servicios no siempre están disponibles en todas las ubicaciones situadas fuera de la parte continental de EE. UU. Llame al representante local de Dell para obtener información acerca de la disponibilidad.

Asistencia técnica y servicio al cliente

El servicio de asistencia de Dell está disponible para responder a sus preguntas sobre hardware de Dell. Nuestro personal de asistencia utiliza diagnósticos basados en los equipos para proporcionar respuestas rápidas y precisas.

Para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de Dell, consulte el apartado “Antes de llamar” en la página 57 y lea la información de contacto correspondiente a su región o vaya a support.dell.com.

DellConnect™

DellConnect es una sencilla herramienta de acceso en línea que permite que el servicio de asistencia de Dell pueda acceder a su equipo a través de una conexión de banda ancha, diagnostique su problema y lo arregle bajo su supervisión. Para obtener más información, vaya a **support.dell.com** y haga clic en **DellConnect**.

Servicios en línea

Puede obtener más información sobre los productos y servicios de Dell en las páginas web siguientes:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **www.dell.com/jp** (sólo para Japón)
- **www.euro.dell.com** (sólo para Europa)
- **www.dell.com/la** (para países de Latinoamérica y del Caribe)
- **www.dell.ca** (sólo para Canadá)

Puede acceder al servicio de asistencia de Dell a través de los siguientes sitios web y direcciones de correo electrónico:

Sitios web de asistencia de Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (sólo para Japón)
- **support.euro.dell.com** (sólo para Europa)

Direcciones de correo electrónico de asistencia de Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (sólo para países de Latinoamérica y el Caribe)
- **apsupport@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)

Direcciones de correo electrónico de los departamentos de marketing y ventas de Dell

- **apmarketing@dell.com** (sólo para países asiáticos y del Pacífico)
- **sales_canada@dell.com** (sólo para Canadá)

Protocolo de transferencia de archivos (FTP) anónimo

- **ftp.dell.com**

Inicie sesión como usuario: `anonymous` y utilice su dirección de correo electrónico como contraseña.

Servicio automatizado de estado de pedidos

Para comprobar el estado de un pedido de cualquier producto Dell que haya solicitado, puede ir a **support.dell.com**, o llamar al servicio automatizado de estado de pedidos. Un contestador automático le solicitará los datos necesarios para buscar el pedido e informarle sobre su estado. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

Si tiene algún problema con un pedido (por ejemplo, falta algún componente, hay componentes equivocados o la factura es incorrecta), póngase en contacto con el departamento de atención al cliente de Dell. Tenga a mano la factura o el albarán cuando realice la llamada. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

Información sobre productos

Si necesita información sobre otros productos de Dell disponibles o si desea realizar un pedido, visite el sitio web de Dell en **www.dell.com**. Para obtener el número de teléfono de su región o hablar con un especialista en ventas, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.

Devolución de artículos para su reparación en garantía o para la devolución de su importe

Prepare todos los artículos que vaya a devolver, ya sea para su reparación o para su abono, de la manera siguiente:

1. Llame a Dell para obtener un número RMA (autorización para devolución de material) y anótelo de manera clara y destacada en el exterior de la caja.
2. Para obtener el número de teléfono de su región, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 59.
3. Incluya una copia de la factura y una carta donde se describa el motivo de la devolución.
4. Incluya una copia de la lista de verificación de diagnósticos (consulte el apartado “Lista de verificación de diagnósticos” en la página 58) donde se indiquen las pruebas que ha ejecutado y todos los mensajes de error mostrados por Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 42).

5. Si la devolución es para obtener la devolución de su importe, incluya todos los accesorios correspondientes al artículo o los artículos devueltos (cables de alimentación, software, guías, etc.).
6. Empaquete el equipo que vaya a devolver en el embalaje original (o uno equivalente).

 **NOTA:** deberá correr con los gastos de envío. Asimismo, tiene la obligación de asegurar el producto devuelto y asumir el riesgo en caso de pérdida durante el envío a Dell. No se aceptarán envíos de paquetes a portes debidos.

 **NOTA:** toda devolución que no satisfaga los requisitos indicados será rechazada por la estación de recepción de Dell y se le devolverá el material.

Antes de llamar

 **NOTA:** cuando realice la llamada, tenga a mano su código de servicio rápido. El código contribuirá a que el sistema telefónico automatizado de asistencia de Dell gestione con mayor eficacia su llamada. Puede que también necesite la etiqueta de servicio (situada en la parte inferior o posterior del equipo).

No olvide rellenar la siguiente lista de verificación de diagnósticos. Si es posible, encienda el equipo antes de llamar a Dell para obtener asistencia y realice la llamada desde un teléfono situado cerca de éste. Es posible que se le pida que escriba algunos comandos con el teclado, que proporcione información detallada durante las operaciones o que pruebe otros procedimientos para solucionar problemas que únicamente pueden realizarse con el equipo. Asegúrese de tener a mano la documentación del equipo.

Obtención de ayuda

Lista de verificación de diagnósticos

- Nombre:
- Fecha:
- Dirección:
- Teléfono:
- Etiqueta de servicio (código de barras en la parte inferior o posterior del equipo):
- Código de servicio rápido:
- Número de autorización para devolución de material (si le fue proporcionado por un técnico de asistencia de Dell):
- Sistema operativo y versión:
- Dispositivos:
- Tarjetas de expansión:
- ¿El equipo está conectado a una red? Sí/No
- Red, versión y adaptador de red:
- Programas y versiones:

Consulte la documentación del sistema operativo para determinar el contenido de los archivos de inicio del equipo. Si el equipo está conectado a una impresora, imprima todos los archivos. Si no, anote el contenido de cada uno antes de llamar a Dell.

- Mensaje de error, código de sonido o código de diagnóstico:
- Descripción del problema y procedimientos de solución de problemas que haya realizado:

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para clientes en Estados Unidos, llame al 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTA:** si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en la factura de compra, el albarán o el catálogo de productos de Dell.

Dell ofrece varias opciones de asistencia y mantenimiento en línea o por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y puede que algunos servicios no estén disponibles en su zona.

Para ponerse en contacto con Dell por asuntos de ventas, asistencia técnica o servicio al cliente:

1. Visite **support.dell.com**.
2. Seleccione su país o región en el menú desplegable **Choose A Country/Region** (Seleccione su país) que aparece en la parte inferior de la página.
3. Haga clic en **Contact Us** (Contáctenos), en la parte izquierda de la página.
4. Seleccione el servicio apropiado o el vínculo de asistencia que desee.
5. Seleccione el modo de contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Búsqueda de información y recursos

Si necesita:

Volver a instalar el sistema operativo.

Ejecutar un programa de diagnóstico para el equipo, volver a instalar Notebook System Software (NSS) o actualizar los controladores para el equipo y los archivos Léame.

Obtener más información sobre el sistema operativo, mantenimiento de los periféricos, Internet, Bluetooth®, sistema de red y correo electrónico.

Actualizar el equipo con una memoria nueva o adicional o con una nueva unidad de disco duro.

Volver a instalar o reemplazar una pieza deteriorada o defectuosa.

Mire en:

El disco del sistema operativo.

El disco *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).



NOTA: las actualizaciones de documentación y controladores se pueden encontrar en el sitio web de asistencia de Dell™:

support.dell.com.

La *Guía tecnológica de Dell* disponible en la unidad de disco duro.

El *Manual de servicio* del sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com.**



NOTA: en algunos países, la apertura y la sustitución de piezas del equipo puede anular la garantía. Consulte la garantía y la política de devoluciones antes de manipular el interior del equipo

Si necesita:

Encontrar información sobre prácticas recomendadas de seguridad para el equipo.
Revisar la información sobre la garantía, los términos y condiciones (sólo para EE. UU.), las instrucciones de seguridad, la información sobre normativas, la información sobre ergonomía y el contrato de licencia para el usuario final.

Mire en:

Los documentos sobre seguridad y normativas que se enviaron con el equipo; consulte también la página de inicio sobre el cumplimiento de normativas en:
www.dell.com/regulatory_compliance.

Buscar el número de etiqueta de servicio/ código de servicio rápido: debe utilizar el número de etiqueta de servicio para identificar el equipo en **support.dell.com** o ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

La parte trasera o inferior del equipo.

Buscar controladores y descargas.
Acceder a la asistencia técnica y a la ayuda del producto.
Revisar el estado del pedido de nuevas compras realizadas.
Buscar soluciones y respuestas a las preguntas más frecuentes.
Localizar información de las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos en el equipo o material de referencia técnica avanzada para técnicos o usuarios experimentados.

El sitio web de asistencia de Dell en **support.dell.com**.

Especificaciones

Modelo del sistema

Studio 14z

En esta sección se proporciona información básica que puede necesitar para configurar y actualizar controladores y el equipo.

 **NOTA:** las ofertas pueden variar según la región. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en **Inicio**  → **Ayuda y soporte técnico** y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Procesador

<i>Tipo</i>	<i>Caché L2</i>
Intel® Core™2 Duo	3 MB o 6 MB
Intel Pentium® de doble núcleo	1 MB
Intel Celeron® de doble núcleo	1 MB
Intel Celeron	1 MB
Caché L1	64 KB (Intel: 32 KB por núcleo)
<i>Frecuencia de bus externo:</i>	
Intel Core2 Duo	800 MHz/1066 MHz
Intel Pentium de doble núcleo	667 MHz
Intel Celeron	667 Mhz

Memoria

Conectores	Un conector SODIMM al que puede acceder el usuario
Capacidades	1 GB, 2 GB y 4 GB
Tipo	SODIMM DDR3 a 1067 MHz
Mínima	1 GB (canal único)
Máximo	5 GB (doble canal)

 **NOTA:** la especificación de memoria de más de 4 GB no se admite bien en sistemas operativos de 32 bits.

Información del equipo

Conjunto de chips del sistema	Intel NVIDIA MCP79MX
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	Buses de 64 bits de doble canal (2)
Amplitud del bus de direcciones del procesador	32 bits
EPROM flash	2 MB

ExpressCard

Controladora	Intel MCP79MX
Tarjetas admitidas	ExpressCard/34 (34 mm) 1,5 V y 3,3 V
Tamaño del conector	26 patas

Especificaciones

Comunicaciones

Módem (opcional)	Módem externo USB V.92 de 56 K
Controladora de módem	Módem de hardware
Interfaz del módem	Bus serie universal (USB)
Adaptador de red	LAN 10/100/1000 Ethernet en la placa base
Inalámbrica	WPAN con tecnología inalámbrica Bluetooth [®] , WWAN interna, WLAN con WiFi bgn

Vídeo

Tipo de vídeo	Integrado en la placa base
Controladora de vídeo	NVIDIA GeForce 9400M G

Vídeo

Memoria de vídeo	256 MB de memoria del sistema (compartida)
Interfaz LCD	LVDS

Audio

Tipo de audio	Códec de audio de alta definición IDT 92HD83
Controlador de audio	Audio de alta definición de 5.1 canales
Conversión estereofónica	24 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaz interna	Audio Intel de alta definición
Altavoz	Dos altavoces de 8 ohmios y dos tweeters
Controles de volumen	Menús de programas de software o botones del teclado

Conectores

Audio	Un conector de micrófono, dos conectores para auriculares o altavoces estéreo
IEEE 1394a	Conector serie de 4 patas
Minitarjeta	Una ranura para minitarjetas de tamaño completo y una ranura para minitarjetas de tamaño medio
Adaptador de red	Puerto RJ45
eSATA	Un conector combinado eSATA/USB de siete y cuatro patas
USB	Dos conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
HDMI	Conector de 19 patas
DisplayPort	Conector de 20 patas

Pantalla

Tipo	14,0 pulg. WLED HD TrueLife y 14,0 pulg. WLED HD+ TrueLife
------	--

Dimensiones:

Altura	173,95 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	309,4 mm (12,2 pulgadas)
Diagonal	356 mm (14,0 pulgadas)

Resolución máxima:

HD con TrueLife	1366 x 768
HD+ con TrueLife	1600 x 900
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	De 0° (cerrada) a 140°

Especificaciones

Pantalla

Ángulos de percepción:

Horizontal $\pm 40^\circ$ (HD y HD+ con TrueLife)

Vertical $+15^\circ/-30^\circ$ (HD y HD+ con TrueLife)

Separación entre píxeles:

HD con TrueLife 0,2265 mm

HD+ con TrueLife 0,1935 mm

Controles El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados de teclado (consulte la *Guía tecnológica de Dell* para obtener más información)

Teclado (retroiluminado)

Número de teclas 86 (EE. UU. y Canadá);
87 (Europa); 90 (Japón);
87 (Brasil)

Diseño QWERTY/AZERTY/Kanji

Cámara

Píxel 1,3 megapíxeles

Resolución de vídeo 320 x 240 ~1280 x 1024
(640 x 480 a 30 marcos por segundo)

Ángulo de percepción en diagonal 66°

Almohadilla de contacto

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpi
<i>Tamaño:</i>	
Anchura	Área activa del sensor de 81,0 mm (3,19 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 42,0 mm (1,65 pulgadas)

Batería

Tipo	Inteligente de iones de litio de 6 a 8 celdas
Profundidad	48,7 mm (1,92 pulgadas)
Altura	20,7 mm (0,81 pulgadas)
Anchura	273,4 mm (10,8 pulgadas)

Batería

Peso	0,35 kg (0,77 pulgadas) (6 celdas) 0,432 kg (0,95 pulgadas) (8 celdas)
Voltaje	11,1 V CC (6/8 celdas)
Tiempo de carga (aproximado):	4 horas (cuando el equipo está apagado)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo. <i>Consulte la Guía tecnológica de Dell para obtener más información.</i>
Duración (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga

Especificaciones

Batería

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento De 0 a 35 °C

En almacenamiento De -40 a 65 °C (de -40 a 149 °F)

Pila de tipo botón CR-2032

Adaptador de CA

Voltaje de entrada 100–240 VCA
115–230 VCA (adaptador para automóvil/avión)

Corriente de entrada (máxima) 1,5 A
2,5 A (adaptador para automóvil/avión)

Frecuencia de entrada 50 - 60 Hz

Potencia de salida 65 W

Adaptador de CA

Corriente de salida 4,34 A (máximo en pulso de 4 segundos)
3,34 A (continua)

Voltaje nominal de salida 19,5 +/-1 V CC

Dimensiones:

65 W (serie E)

Altura 16 mm (0,6 pulgadas)
15 mm (0,59 pulgadas) (adaptador para automóvil/avión)

Anchura 66 mm (2,6 pulgadas)

Profundidad 127 mm (5,0 pulgadas)

Peso (con cables) 0,29 kg (0,64 libras)
0,26 kg (0,57 libras) (adaptador para automóvil/avión, sin cable de CA ni cable alargador de CC)

Características físicas

Altura De 20,0 mm a 30,9 mm (de 0,787 a 1,21 pulgadas)

Anchura 336,0 mm (13,22 pulgadas)

Profundidad 229,0 mm (9,01 pulgadas)

Peso (con batería de 6 celdas):

Configurable a menos de 2,13 kg (4,7 libras)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento Del 10% al 90% (sin condensación)

En almacenamiento Del 5% al 95% (sin condensación)

Características físicas

Altitud (máxima):

En funcionamiento De -15,2 a 3.048 m (de -50 a 10.000 pies)

Entorno del equipo

Intervalo de temperatura:

En funcionamiento De 0 a 35 °C

En almacenamiento De -40 a 65 °C (de -40 a 149 °F)

Humedad relativa (máxima):

En funcionamiento Del 10% al 90% (sin condensación)

En almacenamiento Del 5% al 95% (sin condensación)

Especificaciones

Entorno del equipo

Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):

En funcionamiento 0,66 GRMS

En almacenamiento 1,3 GRMS

Apéndice

Aviso sobre los productos Macrovision

Este producto incorpora la tecnología de protección de copyright amparada por reclamaciones de método de ciertas patentes de EE. UU. y otros derechos de propiedad intelectual de Macrovision Corporation y otros propietarios. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision Corporation y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision Corporation lo autorice expresamente. Se prohíben la ingeniería inversa y el desensamblaje.

Índice

A

adaptador de CA

tamaño y peso **68**

ayuda

obtener asistencia y soporte **52**

B

buscar información adicional **60**

bus de expansión **64**

C

capacidades del equipo **28**

CD, reproducir y crear **28**

compatibilidad de memoria **63**

conector DisplayPort **19**

conexión a Internet **11**

conexión de red

solución **33**

conexión de red inalámbrica **33**

configurar, antes de comenzar **5**

conjunto de chips **63**

conservar energía **29**

controladores y descargas **61**

copias de seguridad

crear **30**

D

daños, evitar **5**

datos, copia de seguridad **30**

DellConnect **54**

Dell Diagnostics **42**

Dell Factory Image Restore **45**

Dell Support Center **38**
devoluciones con garantía **56**
direcciones de correo electrónico
 para recibir asistencia técnica **55**
direcciones de correo electrónico de asistencia
55
DVD, reproducir y crear **29**

E

energía
 conservar **29**
enviar productos
 para devolución o reparación **56**
equipo, instalar **5**
especificaciones **62**

F

flujo de aire, permitir **5**
funciones de software **28**

G

guía tecnológica de Dell
 para obtener más información **60**

I

inicio de sesión en FTP, anónimo **55**
instalar la base **6**
ISP
 proveedor de servicios de Internet **11**

L

lista de verificación de diagnósticos **57**

M

mensajes del sistema **39**
módulo SIM **8**

O

opciones de la base horizontal y vertical **6**

- P**
- personalizar
 - configuración de energía **29**
 - escritorio **29**
 - ponerse en contacto con Dell **57**
 - ponerse en contacto con Dell en línea **59**
 - problemas con el software **36**
 - problemas con la alimentación, solucionar **34**
 - problemas con la memoria
 - solucionar **35**
 - problemas de hardware
 - diagnóstico **41**
 - problemas, solucionar **31**
 - procesador **62**
 - productos
 - información y compra **56**
- R**
- recursos, obtener adicionales **60**
 - regletas de enchufes, usar **6**
 - reinstalar Windows **45**
 - restaurar la imagen de fábrica **47**
 - Restaurar sistema **45**
- S**
- servicio al cliente **53**
 - sitios de asistencia
 - mundiales **54**
 - sitio web de asistencia de Dell **61**
 - Solucionador de problemas de hardware **41**
 - solucionar problemas **31**
- U**
- USB PowerShare **16**

V

velocidad de red

prueba **33**

ventilación, cómo garantizar **5**

W

Windows, reinstalar **45**

Windows Vista® **8**

compatibilidad de programas, asistente **36**

reinstalar **50**



Impreso en los EE. UU.

www.dell.com | support.dell.com



OD403MA00

Impreso en Irlanda.

www.dell.com | support.dell.com



0D403MA00